

1. Allgemeines/ Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbedingungen mit Unternehmern. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis nur Bestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

2. Art und Umfang der Leistung

Die Leistungen werden wie im Angebot / Auftrag vereinbart ausgeführt. Auftragsänderungen bzw. -erweiterungen haben nur Gültigkeit, wenn sie nach Art und Umfang schriftlich, im Ausnahmefall mündlich, von hierzu autorisierten Personen festgelegt werden.

Für die Zugänglichkeit der zu reinigenden Objekte ist der Auftraggeber verantwortlich.

Das zur Reinigung notwendige kalte und warme Wasser, den Strom, sowie geeignete verschließbare Räume zur Aufbewahrung von Material, Maschinen und Geräten stellt der Auftraggeber unentgeltlich zur Verfügung.

3. Abnahme und Gewährleistung

Die Werkleistungen des Auftragnehmers gelten bei wiederkehrenden Leistungen als abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich, d.h. spätestens vor Beginn der nächsten turnusmäßig anstehenden wiederkehrenden Leistung schriftlich beim zuständigen Objektleiter oder der service-system GmbH Zentrale in Freiburg Einwendungen erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang des Mangels muss dabei genau beschrieben werden.

Bei einmaligen Werkleistungen erfolgt die Abnahme - ggf. auch abschnittsweise - unverzüglich nach Meldung der Fertigstellung durch den Auftragnehmer. Kommt der Auftraggeber der Aufforderung zur Abnahme nicht innerhalb angemessener Fristsetzung nach, gilt das Werk als abgenommen. Bei Nichtwahrnehmung eines Abnahmetermins durch den Auftragnehmer gilt das Werk als nicht abgenommen.

Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigterweise Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung berechtigt. Für Mängel und Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Auftraggeber wichtige Informationen über Art und Beschaffenheit der zu reinigenden Flächen und Gegenstände nicht an den Auftraggeber weitergegeben hat, wird keine Gewährleistung übernommen. Gleiches gilt, wenn der Auftraggeber keine ausreichenden Vorkehrungen für

Die Zugänglichkeit bzw. Erreichbarkeit der zu reinigenden Flächen trifft.

Wenn der Mangel nicht beseitigt werden kann oder für den Auftraggeber ein weiterer Nachbesserungsversuch nicht zumutbar ist, kann der Auftraggeber anstelle der Nachbesserung Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen oder den Vertrag kündigen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Auftraggeber das Kündigungsrecht nicht zu.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate.

4. Aufmaß

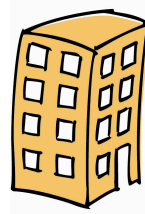
Die der Abrechnung zugrundeliegenden Maße sind gemäß den Richtlinien für Vergabe und Abrechnung Des Bundesinnungsverbandes des Gebäudereinigerhandwerks zu ermitteln. Falls der Auftraggeber der Ermittlung nicht unverzüglich widerspricht, gelten die Maße als anerkannt. Stellt eine Vertragspartei fest, dass die zugrunde gelegten Maße unrichtig sind, gelten die vom Auftraggeber und Auftragnehmer gemeinsam neu festgelegten Maße nur für zukünftige Abrechnungen, Erstattungen oder Nachforderungen für die Vergangenheit sind ausgeschlossen.

5. Kostenvoranschlag / Entwürfe

Kostenvoranschläge, Entwürfe, Zeichnungen. Leistungsbeschreibungen und Berechnungen bleiben im Eigentum des Auftragnehmers. Sie dürfen ohne Zustimmung weder genutzt, vervielfältigt noch dritten Personen zugänglich gemacht werden. Diese sind im Falle der Nichterteilung des Auftrages bzw. bei Beendigung des Vertrages unverzüglich zurück zu geben.

6. Preise

Die im Angebot festgelegten Preise beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots geltenden tariflichen und



service system

gesetzlichen, insbesondere sozialversicherungs- und steuerrechtlichen Bestimmungen. Bei deren Änderung ändern sich auch die Preise entsprechend. Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. Der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7. Sicherheitseinbehalt

Das Recht des Auftraggebers, Sicherheitsbeträge für die Fertigstellung der vertraglichen Leistungen oder eventueller Gewährleistungsansprüche einzubehalten ist ausgeschlossen.

8. Haftung

Für Schäden, die nachweislich auf Reinigungsmaßnahmen zurückzuführen sind, haftet der Auftragnehmer im Rahmen der von ihm abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Es sind dies:

| |
|---------------------------------------|
| EUR 5.000.000,00 für Personenschäden |
| EUR 5.000.000,00 für Sachschäden |
| EUR 5.000.000,00 für Vermögensschäden |
| EUR 1.000.000,00 für Umweltschäden |
| EUR 50.000,00 für Bearbeitungsschäden |
| EUR 100.000,00 für Schlüsselverlust |

9. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung für ausgeführte Arbeiten im Rahmen eines Vertrages erfolgt ganzjährig bei vereinbarter Monatspauschale jeweils zum 20. eines Monats- Einmalige Leistungen und Sonderleistungen werden sofort nach Abnahme der Arbeiten aufgrund von Rapportbelegen bzw. Lieferscheinen berechnet. Sämtliche Rechnungen sind netto ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Bei Überschreitung des Zahlungsziels werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe Nach § 288 BGB geltend gemacht.

10. Eigentumsvorbehalt

Delivered Gegenstände bleiben bis zur vollen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der service-system GmbH-

11. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt ausschließlich der Sitz des Auftragnehmers.

12. Datenspeicherung

Er wird darauf hingewiesen, dass geschäftsnotwendige Daten, soweit im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 26 BDSG) zulässig, EDV-mässig gespeichert verwaltet werden.

13. Teilunwirksamkeit

Bei Unwirksamkeit einzelner Teile bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen erhalten. An Stelle der unwirksamen Klausel soll eine Regelung treten, die dem angestrebten Zweck der ursprünglichen Bestimmung rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt-

service-system GmbH Laitermatten 5, 79224 Umkirch